

# Descubra sus Beneficios de EAP + Trabajo/Vida



## Programa de Asistencia al Empleado

El Programa de Asistencia para Empleados de Deer Oaks (EAP) es un servicio gratuito proporcionado para usted, sus dependientes y miembros del hogar por su empleador. Este programa ofrece una amplia variedad de servicios de asesoramiento, referencias y consulta, todos diseñados para ayudarlo a usted y a su familia a resolver problemas laborales y de la vida cotidiana, para así vivir vidas más felices, saludables y equilibradas. Desde el estrés, la adicción y el manejo de la gestión del cambio, hasta la localización de instalaciones de cuidado infantil, asistencia legal y desafíos financieros, nuestros profesionales calificados están aquí para ayudarlo. Estos servicios son completamente confidenciales y se pueden acceder fácilmente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ofreciéndole asistencia continua durante todo el día, para todos los desafíos de la vida.

- **Acceso al Programa:** Puede acceder a su programa de EAP, llamando a la línea de ayuda gratuita, usando nuestra aplicación de IConnectYou, o por mensajería instantánea con un consultor personal a través de nuestro sistema de mensajería instantánea en línea.
- **Evaluaciones Telefónicas y Apoyo:** En el momento, el apoyo telefónico y la intervención en casos de crisis, están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, junto con la llamada inicial y las evaluaciones clínicas.
- **Consejería a Corto Plazo:** Sesiones de consejería con un consejero calificado para ayudarlo con problemas como estrés, ansiedad, duelo, desafíos conyugales/familiares, problemas de relación, adicción, etc. La consejería está disponible a través de sesiones telefónicas estructuradas, videos y en persona en las oficinas de los proveedores locales.
- **Referencias y Recursos Comunitarios:** Nuestro equipo proporciona referencias a los recursos de la comunidad local, planes de salud de los miembros, grupos de apoyo, recursos legales y recursos para el cuidado de niños/ancianos/vida diaria.
- **Ventaja de Asistencia Legal:** Consulta telefónica gratuita en persona de 30 minutos con un abogado del plan; 25% de descuento en honorarios de abogados por hora si se requiere representación; acceso ilimitado en línea a una gran cantidad de recursos legales, enlaces, herramientas y formularios educativos; y la preparación interactiva en línea de un testamento simple.
- **Ventaja de Asistencia Financiera:** Consulta telefónica ilimitada con un Asesor Financiero Acreditado calificado para asesorar sobre una variedad de temas financieros, como la prevención de bancarrota, la reducción de deudas y la planificación financiera; materiales educativos de apoyo disponibles; acceso ilimitado en línea a una gran cantidad de recursos financieros educativos, enlaces, herramientas y formularios (ejemplo: guías de impuestos, calculadoras financieras, etc.).
- **Modos alternativos de asistencia:** su EAP le ofrece apoyo alternativo además del asesoramiento tradicional a corto plazo, incluyendo coaching de vida telefónicos y reducción del estrés- sesiones de "AWARE". Durante su llamada con uno de nuestros consejeros, pregunte si uno de estos programas puede ser adecuado para usted.
- **Servicios de trabajo y Vida:** Nuestros consultores de vida laboral están disponibles para ayudarlo con una amplia gama de recursos de la vida diaria, como por ejemplo, localizar cuidadores de mascotas, planificadores de eventos, reparaciones del hogar, tutores, planificación de viajes y servicios de mudanza. Simplemente llame a la línea de ayuda para obtener información sobre recursos y referencias.
- **Referencias de Cuidado de Niños y Ancianos:** Nuestros especialistas en cuidado de niños y ancianos pueden ayudarlo en su búsqueda de centros de cuidado de niños y ancianos con licencia en su área. Discutirán sus necesidades, brindarán orientación, recursos y paquetes de referencia calificados. Las bases de datos de búsqueda y otros recursos también están disponibles en el sitio web para miembros de Deer Oaks.
- **Tome el Programa de Reembolso de "Take the High Road":** Deer Oaks reembolsa a los miembros por su taxi, las tarifas de Lyft y Uber en caso de que estén incapacitados debido a una discapacidad por una sustancia o condición emocional extrema. Este servicio está disponible una vez al año por participante, con un reembolso máximo de \$45.00 (no incluye propinas). Se requiere que los recibos se presenten dentro de los 60 días de la fecha de servicio. El viaje debe ser dentro de los Estados Unidos. Mayores de 18 años.



### CONTÁCTENOS:

Línea Gratuita: 866-327-2400

Sitio Web: [www.deeroakseap.com](http://www.deeroakseap.com)

Correo Electrónico: [eap@deeroaks.com](mailto:eap@deeroaks.com)

